

STAFFシリーズ

TECNET

GOLF STAFF

ゴルフ場システム

H&G STAFF

ホテル・ゴルフ場一体型システム

SHOP STAFF

POSシステム(レストラン・売店)

LAND STAFF

温浴システム



本社：長野県長野市中御所1-16-18
TEL: 026-227-8353
FAX: 026-227-8318

東京営業所

取扱店

※再生紙を使用しています



**HOTEL
STAFF**
ホテル・旅館トータルマネジメントシステム

都市型ホテルタイプ
宿泊特化型ホテルタイプ
リゾート・旅館型タイプ



HOTEL STAFF

ホテル・旅館トータルマネージメントシステム

すべては、お客様の笑顔のために。
スピーディで、より使いやすく、きめ細かい情報管理を実現しました。

HOTEL STAFFは、ホテルや旅館の運営に必要な情報の管理をひとつに統合したシステムです。

当社が培ってきた豊かな導入実績をもとに設計されていますので、操作はどなたにも簡単。

各部門に置かれたパソコンから入力や問合せ・確認ができ、スピーディで、より使いやすく、よりきめ細かい情報管理を実現。

貴社に合せた最適なシステムを低価格で導入していただけます。



ホテル、旅館の運営に必要な情報管理をひとつに統合したシステムです。

特徴

多様化する予約への対応

リアルエージェントはもとより、ネットエージェント・自社ホームページなど、インターネットからの予約が増えている今日、多様化した予約経路からの情報を取り込みます。

顧客情報はホテルの財産

予約・フロント画面と連動しお客様一人一人のこまかな情報を簡単に確認が行え、きめ細やかな対応をサポートいたします。また、動向分析や、集客活動のひとつとしてのご利用が可能です。

使いやすさ重視の設計

操作にあたっては、パソコンの知識が全くない方でも簡単に操作する事ができます。

業務間の連動と情報の蓄積

予約、部屋割りから管理資料の作成まで、一度入力されたデータは蓄積され自動的に引継がれ省力効果を発揮します。この機能によって、各種日報・月報・年報や顧客データなどの管理資料の作成も簡単です

周辺システムへの対応

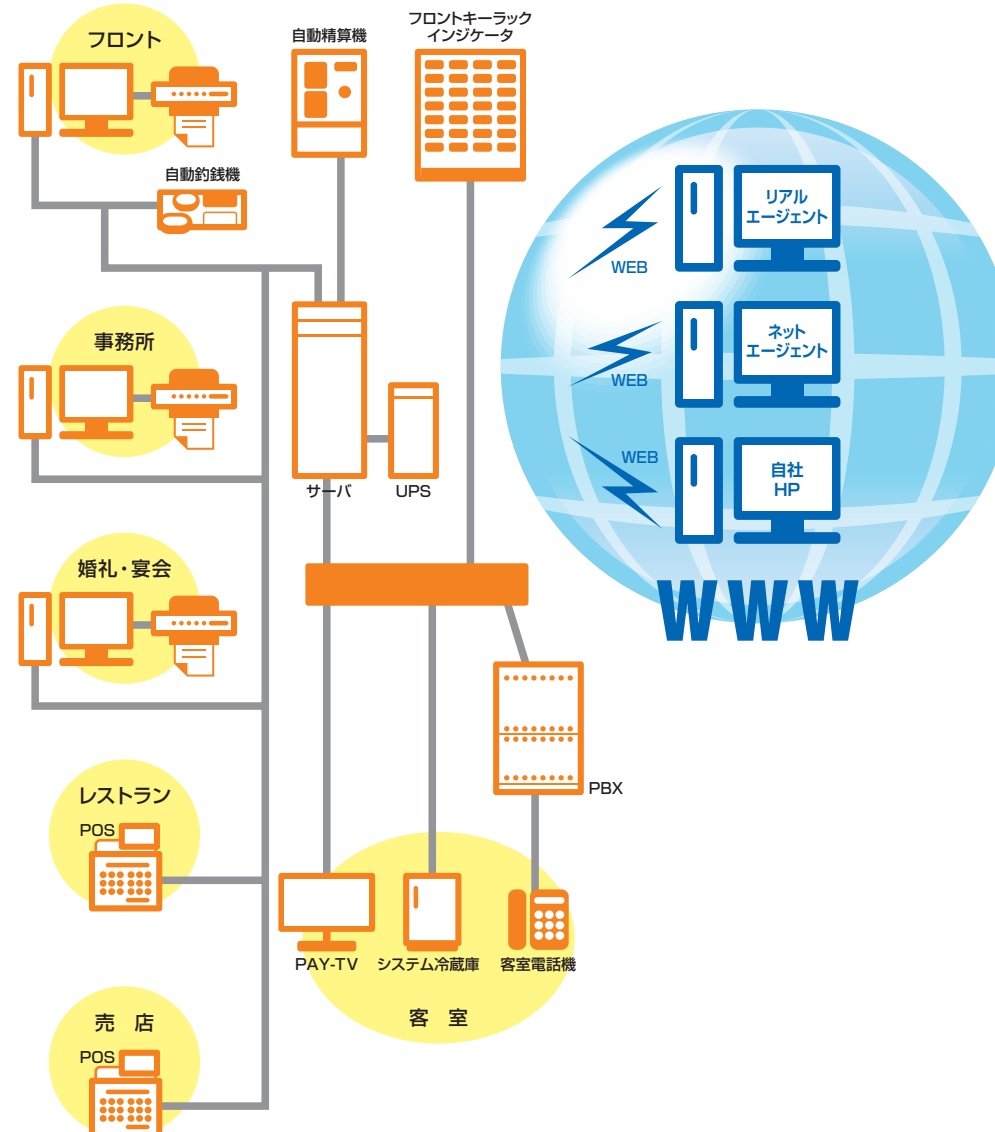
電話交換機・有料テレビ・客室冷蔵庫・レストランPOS・自動釣銭機・クレジットカード端末・電子マネー端末などの周辺機器への接続によって、速やかな一括精算を実現します。

充実したサポート体制

導入後のお問い合わせや障害に対しても、ホテル様の業務への影響が最小限となるよう、万全のサポート体制をとっております。オンラインによるリモートメンテナンスで、素早い対応をご提供いたします。

HOTEL STAFF

構築イメージ



システム概要

HOTEL STAFF

基本

- 予約管理**
 - 予約の受付業務および業者別・日別・部屋タイプ別などの予約明細の管理業務
 - 様々な検索条件に対応の予約管理業務
 - それぞれのタイプに合った、部屋割り機能
 - 顧客管理と連動した予約管理が可能
- フロント会計**
 - 宿泊料金計算および宿泊者の利用行為に伴う各種伝票の料金計算から、チェックアウトに至る請求領収書発行までの一連の会計業務
 - 当日における宿泊部屋の使用状況および空室状況の管理
 - 宿泊売上、税金、サービス料およびその他一般売上と、客室の稼働率計算を含む売上日報作成業務
 - 顧客管理と連動したフロント管理が可能
- 顧客管理**
 - 顧客情報の管理およびメンテナンス
 - 固定利用客の利用実績の把握、およびダイレクトメール (eメール) の作成
 - 予約管理およびフロント管理と連動した顧客管理が可能

オプション

- 予約サイト連動
- 自社HP予約連動
- 売掛管理
- POS管理 (レストラン・売店)
- 発注/仕入/買掛管理
- 在庫/棚卸管理
- 自動精算機
- 自動釣銭機
- カードKEY発行機
- クレジットカード端末
- 電子マネー端末
- ポイントカード機 etc.
- オートベンダー接続
電話交換機 (PBX)
有料テレビ (PAY-TV)
システム冷蔵庫

● カスタマイズ

HOTEL STAFFのシステム変更のご要望につきましては、お打ち合わせにより対応させていただきます。